Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминала

1. Тариф «Старт+»

1.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение POS-терминала[1], в зависимости от модели.

1.2. Обследование места установки.

1.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.

1.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:

- наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
- создание штрих кода;
- открытие и закрытие смены;
- кассовые отчеты;
- прием товара на склад;
- замена чековой ленты;
- замена сим-карты;
- списание товара;
- подключение к Wi-Fi.

1.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 0321 доб. 913 (для звонков с мобильных), 8-800-5555-777 доб. 913 (для звонков внутри РФ), +7-495-6655-777 доб. 913 (для звонков из-за границы).

1.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.

1.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.

1.8. Замена Смарт-терминала.

1.9. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.

1.10. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.

1.11. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

2. Тариф «Бизнес»

К содержанию тарифа «Старт+» добавляются:

2.1. Бесплатная установка нового фискального накопителя по истечению срока службы установленного в Смарт-терминал фискального накопителя, указанного в Заявлении.

2.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[2] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[3], путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, с дальнейшим продлением на весь срок действия Договора);
- в получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[4]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в ежегодном получении КЭП.

3. Тариф «Оптимальный»

К содержанию тарифа «Старт+» добавляются:

3.1. Одноразовое бесплатное предоставление фискального накопителя при регистрации ТСТ и установка в Смарт-терминал, указанного в Заявлении.

3.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[5] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных

---

[1] Подключение осуществляется только для Смарт-терминала Эвотор+

[2] Оператор фискальных данных определяется Банком.

[3] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интерне.

[4] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком

[5] Оператор фискальных данных определяется Банком

в оферте ОФД[6], путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, без дальнейшего продления;

- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[7]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;

4. Тариф «Без затрат»

4.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
4.2. Обследование места установки.
4.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.
4.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:

- наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
- создание штрих кода;
- открытие и закрытие смены;
- кассовые отчеты;
- прием товара на склад;
- замена чековой ленты;
- замена сим-карты;
- списание товара;
- подключение к Wi-Fi.

4.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 0321 доб. 913 (для звонков с мобильных), 8-800-5555-777 доб. 913 (для звонков внутри РФ), +7-495-6655-777 доб. 913 (для звонков из-за границы).
4.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.
4.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.
4.8. Замена Смарт-терминала.
4.9. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.
4.10. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.
4.11. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

5. Тариф «Все включено 15»

К содержанию тарифа «Без затрат» добавляются:

5.1. Одноразовое бесплатное предоставление фискального накопителя на 15 месяцев при регистрации ТСТ и установка в Смарт-терминал, указанного в Заявлении.
5.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[8] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[9], путем предоставления кода активации подписки ОФД, без дальнейшего продления;
- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[10]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;

6. Тариф «Все включено 36»

К содержанию тарифа «Без затрат» добавляются:

6.1. Одноразовое бесплатное предоставление фискального накопителя на 36 месяцев при регистрации ТСТ и установка в Смарт-терминал, указанного в Заявлении.
6.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[11] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-

[6] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет
[7] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком
[8] Оператор фискальных данных определяется Банком.
[9] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет
[10] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком
[11] Оператор фискальных данных определяется Банком

аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[12], путем предоставления кода активации подписки ОФД, без дальнейшего продления;

- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[13]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС.

[12] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет

[13] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком